



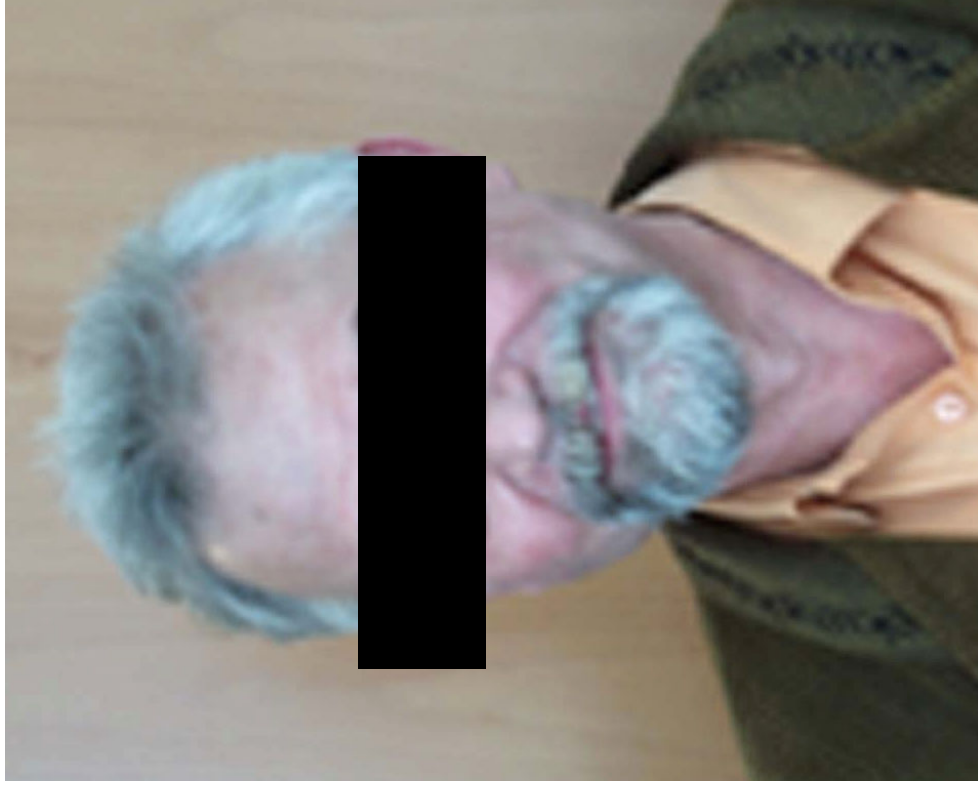
# Qualitäts- und Leistungsansprüche an einen Projektleiter

Stefan Löffler, PSI AG

- ✓ Typische Projektleiter
- ✓ Typische Projekte
- ✓ Jede/r für jedes Projekt?
- ✓ Entscheidungskriterien
- ✓ Der Werkzeugkoffer
- ✓ ..und was entscheidet zum Schluss?
- ✓ Ausblick

Die auf den nächsten Folien gezeigten Projektleiter sind fiktiv. Ähnlichkeiten mit real existierenden Personen sind rein zufällig.

# Projektleiter Willibald



- 56 Jahre, verheiratet, Kind
- Letzte Weiterbildung zum Thema PM: verjährt
- Spezialität: IT-Großprojekte in Time and Budget zu Ende bringen; Projektanierung
- Typ: hart aber herzlich, durchsetzungsstark

# Projektleiter Jürgen



- 38 Jahre, verheiratet, Kinder
- PSI Certified Project Manager
- Elektrotechniker
- Interesse an Technik,
- Typ: klar, analytisch, verbindlich

# Projektleiterin Christine



- 33 Jahre, ledig, keine Kinder
- PSI Certified Project Manager
- Schwerpunkte: Organisation, Wissensmanagement, Führung, Moderation
- Typ: „die junge Wilde“, dynamisch, hoher EQ

# Typische Projekte



...auch die im folgenden aufgeführten Projekte sind rein fiktiv. Ähnlichkeiten mit echten Projekten sind auch hier rein zufällig.

# Projekt: Outphasing IT-Dienstleister



Ein Industrie-Unternehmen (mehrere tausend PC-Arbeitsplätze) ist mit seinem externen IT-Dienstleister mehr als unzufrieden und sucht einen neuen. Verträge mit dem alten Dienstleister müssen schnellstmöglich aufgelöst werden, ein neuer Dienstleister mit dem wirtschaftlichsten Angebot gesucht und beauftragt werden. Der Übergang ist zu gestalten.

# Projekt: Einführung Personalinformationssystem



Eine nachgeordnete Bundesbehörde mit 150 Mitarbeitern in der Personalabteilung will SAP/HR einführen. Im Zuge der Einführung, sollen die Personalprozesse aufgenommen, überprüft und gegebenenfalls neu gestaltet werden.

# Projekt: Gestaltung der Projektkultur in einer Bank



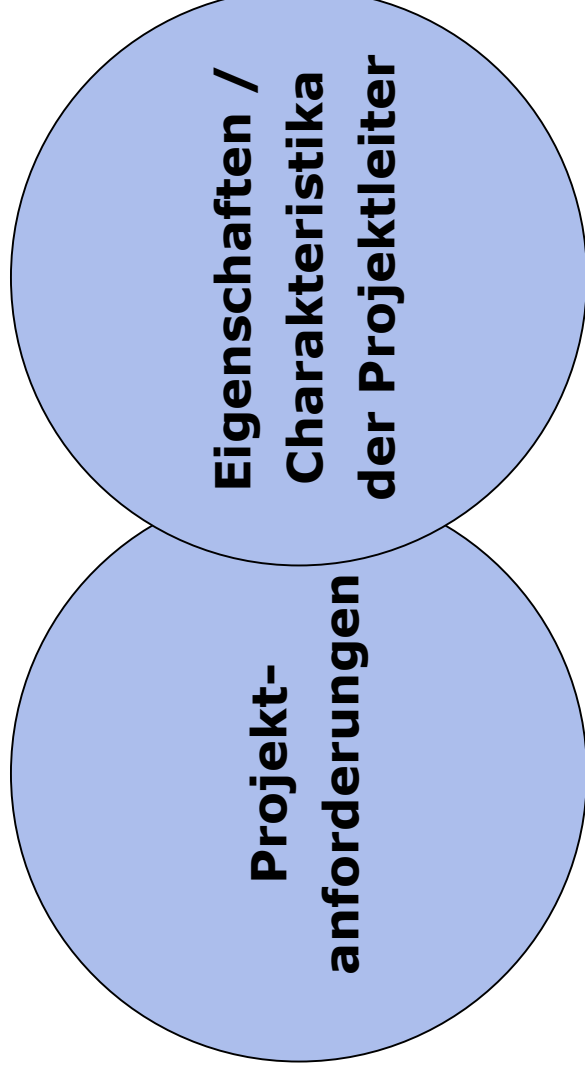
Eine deutsche Großbank beschließt, in Zukunft mehr Aufgaben, vor allem Innovationsvorhaben, nicht mehr in der Linienorganisation, sondern in Projekten durchführen zu lassen. Projekte haben unter Bank aber eher den Ruf des „Abschiebeparkplatzes“, nicht des „Karrierebeschleunigers“.

Projektmanagement ist in der Bank einzuführen.

# Jede/r für jedes Projekt?



Wie findet man den richtigen Projektleiter für die Projekte?

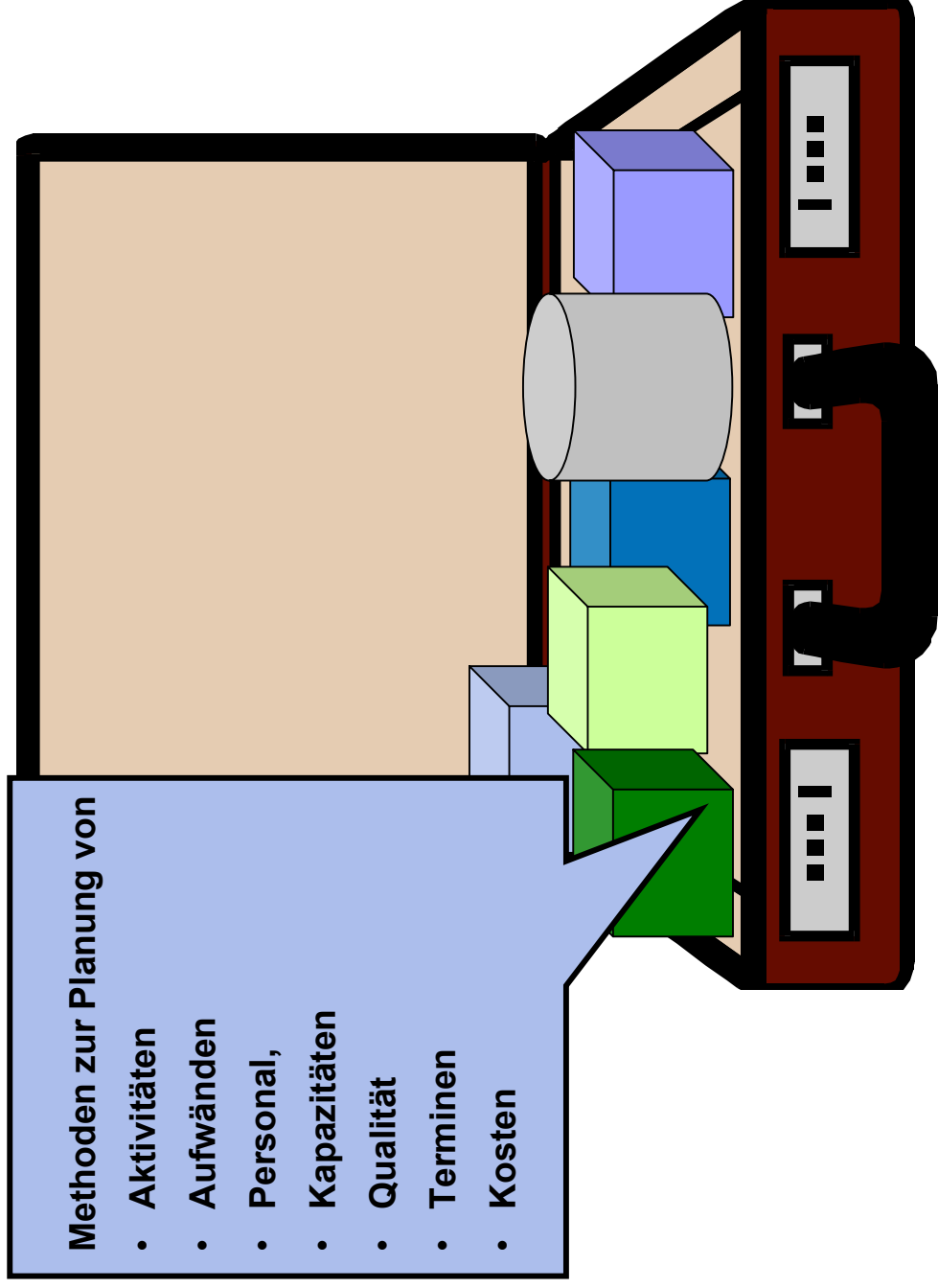


# Entscheidungskriterien für einen Projektleiter/-manager



- Grundlagen-Kompetenzen
  - Management, Projekte, Systemdenken, Recht, Teamarbeit, Marketing, ...
- Soziale Kompetenzen
  - Wahrnehmung, Kommunikation (im Team, mit Auftraggeber), Motivation, Vorbildfunktion, ...
- Methoden-Kompetenzen
  - Strukturierung, Kosten, Kreativität, ...
- Organisations-Kompetenzen
  - Unternehmens- und Projektorganisation, Qualitätsmanagement, Projektstart, Risikomanagement, Änderungsmanagement, ....

# Der „Methoden-Koffer“ der Projektleitung

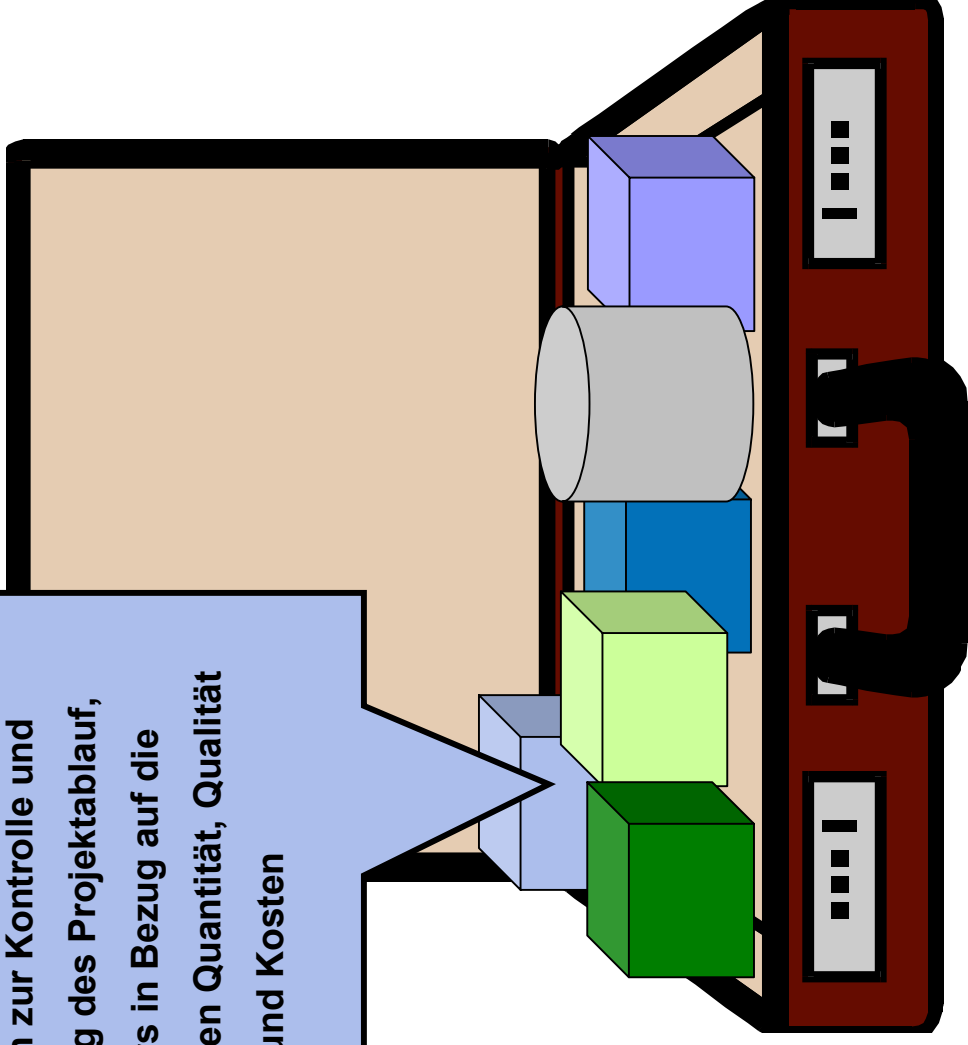


Methoden zur Planung von

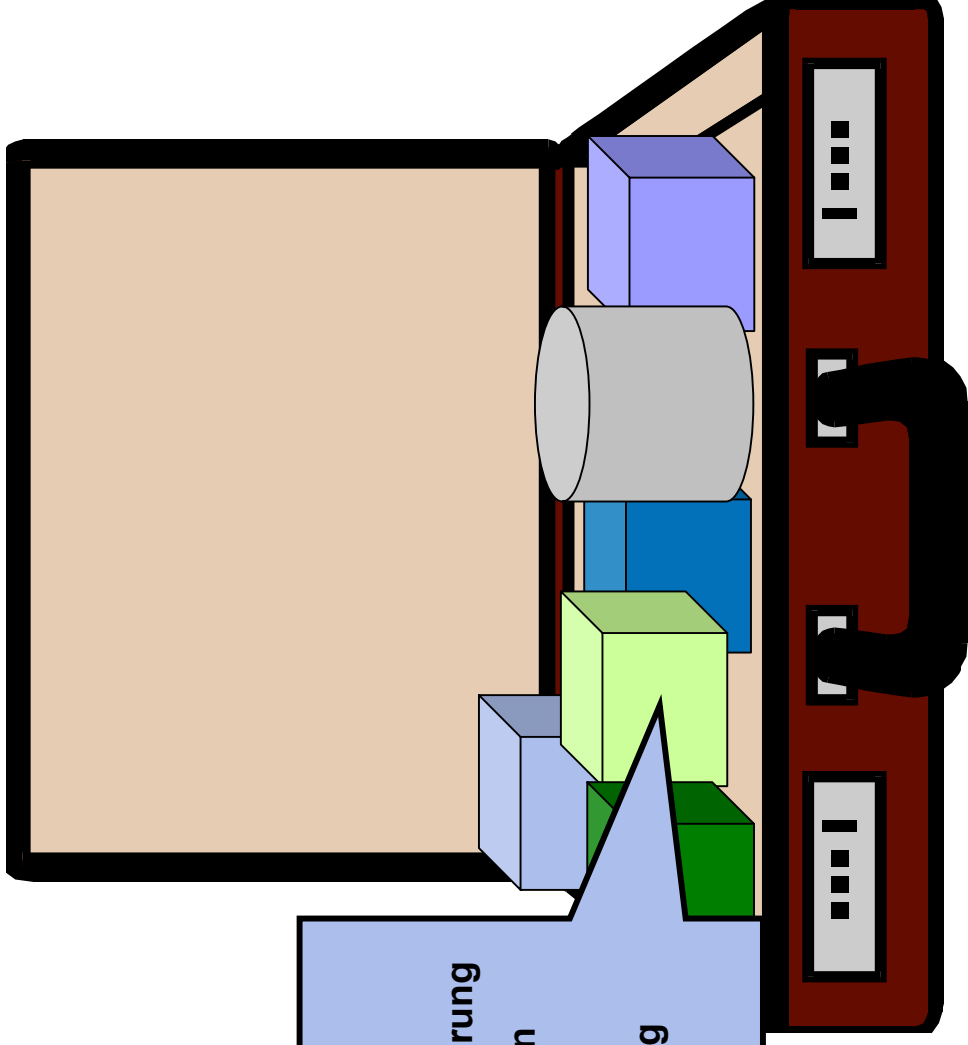
- Aktivitäten
- Aufwänden
- Personal,
- Kapazitäten
- Qualität
- Terminen
- Kosten

# Der „Methoden-Koffer“ der Projektleitung

Methoden zur Kontrolle und Steuerung des Projektablauf, besonders in Bezug auf die Zielgrößen Quantität, Qualität Termine und Kosten

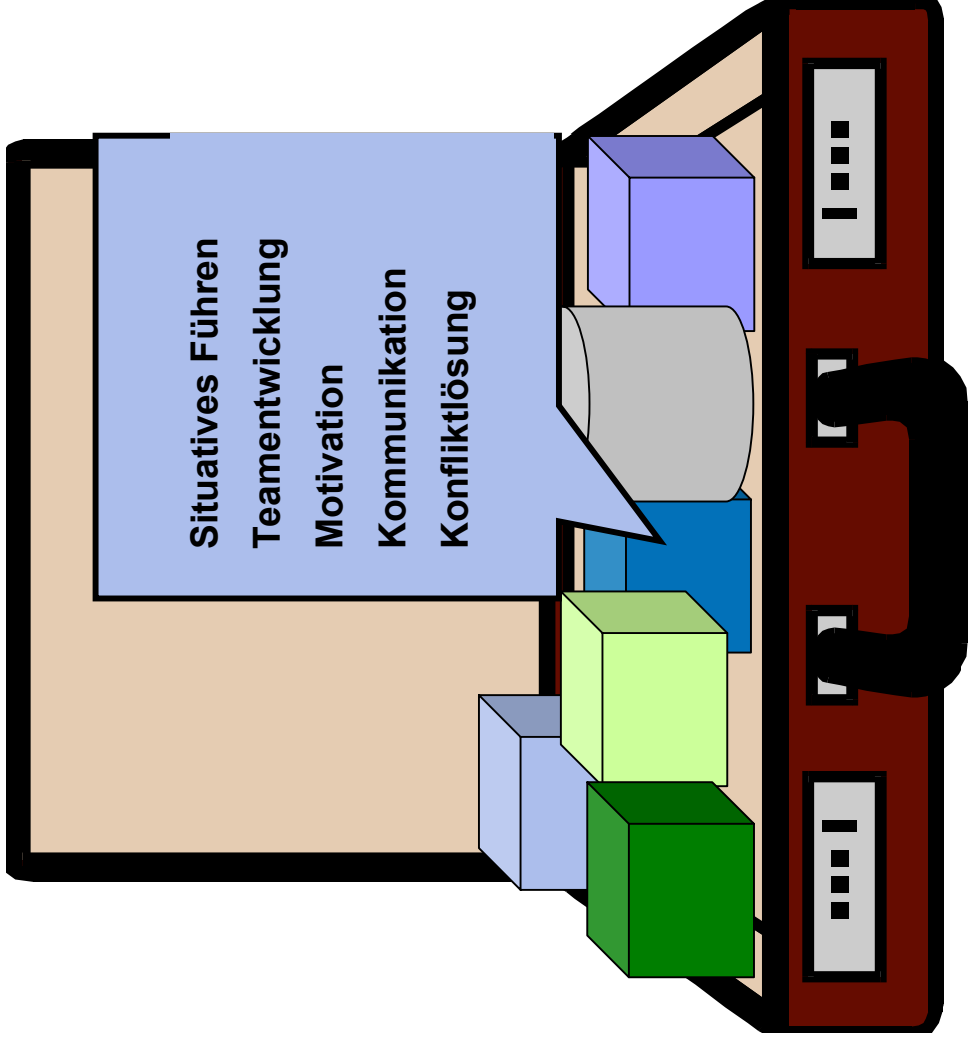


# Der „Methoden-Koffer“ der Projektleitung

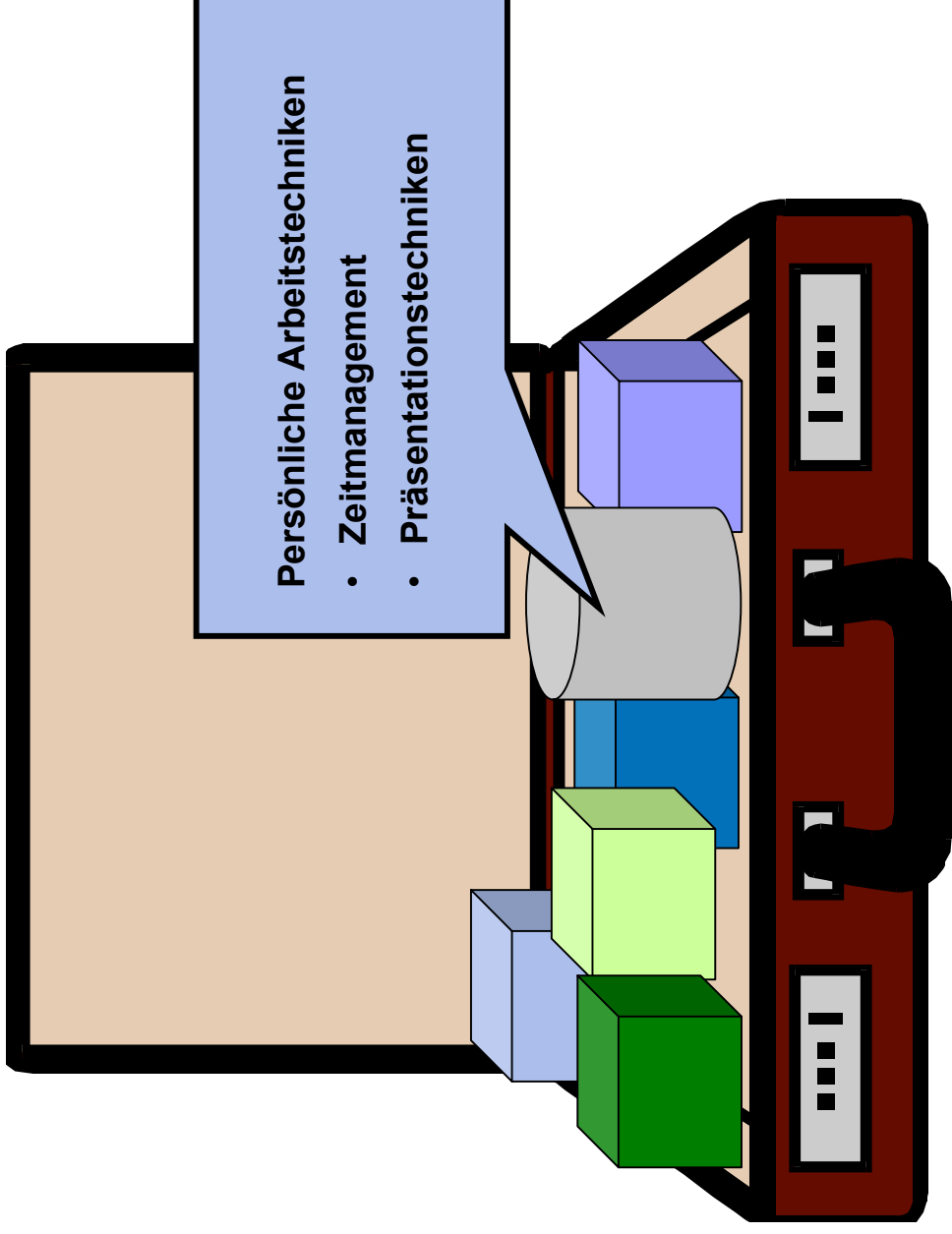


- Techniken zur
- Qualitätssicherung
  - Dokumentation
  - Darstellung
  - Protokollierung

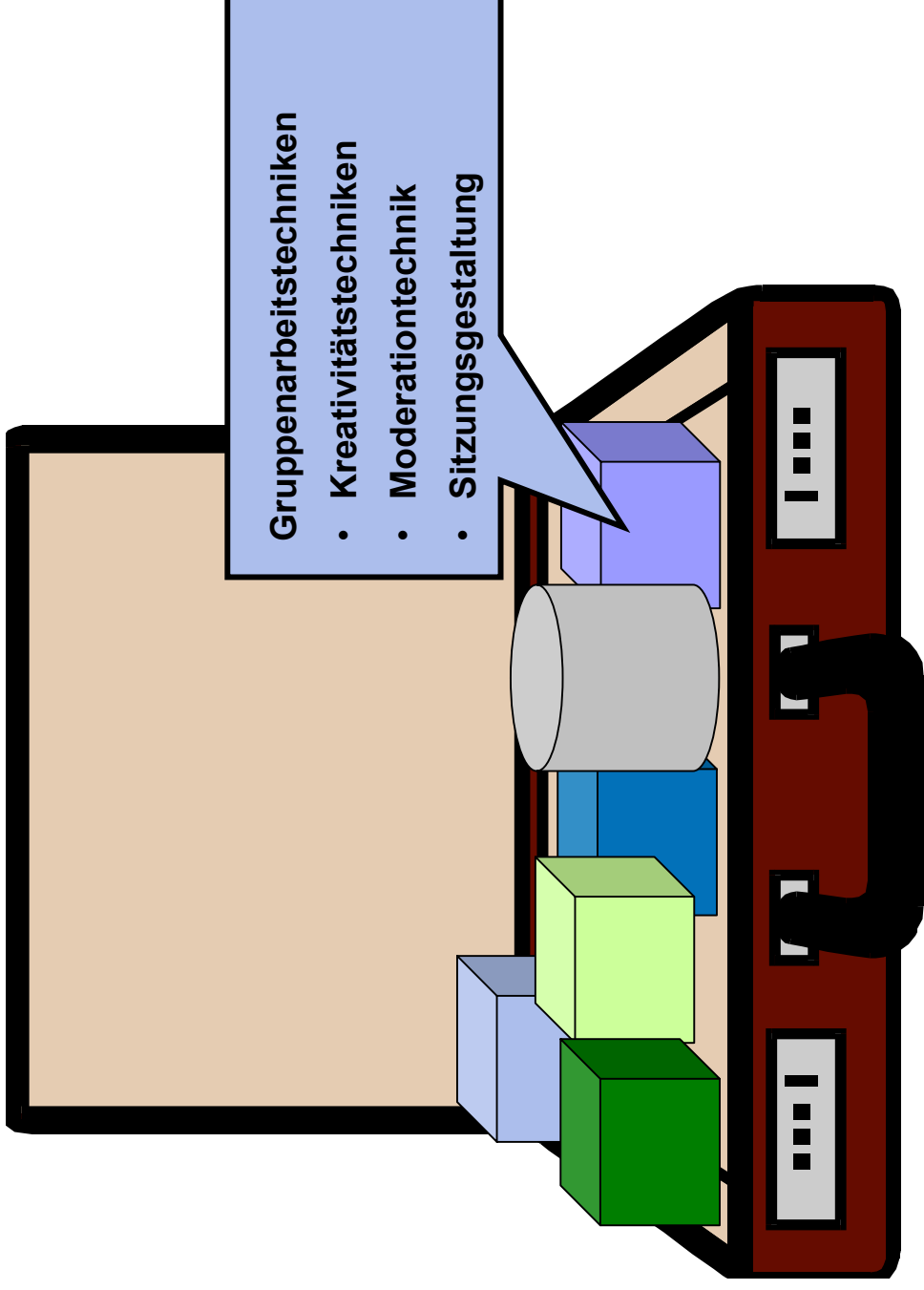
# Der „Methoden-Koffer“ der Projektleitung



# Der „Methoden-Koffer“ der Projektleitung



# Der „Methoden-Koffer“ der Projektleitung



**...und was entscheidet zum  
Schluss?**



**Der Bauch!**

- Was tun, wenn **ein** Projektleiter überlastet oder überfordert ist?
  - Projektcoaches
  - Projektleitungs-Teams
  - Teilprojektleiter
- Teambildung und -findung in PL-Team

# Ausblick: Ein Projektleiter...



... ist Geschäftsführer einer Firma auf Zeit  
(des Projektes).

# Visitenkarte



Stefan Löffler  
PSI AG  
Public Management  
Leiter Vertrieb und Marketing

Dircksenstraße 42-44  
D-10178 Berlin (Mitte)  
Telefon: +49/30/2801-1355  
Telefax: +49/30/2801-298-1355

E-Mail: [sloeffler@psi.de](mailto:sloeffler@psi.de)

[www.psi.de](http://www.psi.de)



# **PMI – Building Professionalism in Project Management™**

The Project Management Institute Berlin/Brandenburg  
Potential Chapter