



A R C W A Y
B R I D G I N G T H E G A P

***Ergebnisorientierte Strukturierung
von IT-Projekten
anhand eines Beispiels
der Berliner Wasserbetriebe***

Thomas Kujawski, BWB, thomas.kujawski@bwb.de
Karsten Wolfert, ARCWAY AG, karsten.wolfert@arcway.com

- **Ausgangssituation**
- **Projektsteckbrief/Kennzahlen**
- **Aufbau- und Ablauforganisation (BWB)**
- **Fallstudie (Vorstellung der Methodik)**

Ablösung einer alten (akzeptierten) Access-Anwendung im infolge einer SAP-Produkteinführung SD/CS (Unterstützung des Hausanschlussprozesses)

Als Mindestanforderung aus Sicht einer Fachabteilung müssen die bekannten Funktionen aus der Accessanwendungen berücksichtigt werden (Akzeptanz!!)

Probleme/Erkenntnisse

Die Fachabteilungen kennen nicht die IT-Zusammenhänge (Systeme/Strategie)

Die Fachabteilungen haben nicht das IT-Know-how zur Erstellung von strukturierten Anforderungsbeschreibungen (somit Vertragserfüllungsrisiken bei der Umsetzung)

SAP-Projekte/-Beraterumfeld für neue Projektmethoden (noch) ungeeignet

Optimierungsansatz

Pilotprojekt gestartet, um den Anforderungsprozess für IT, Fachabteilung u. Entscheider ergebnisorientierter und interpretierbarer zu strukturieren

Ergebnis aus Pilotprojekt soll zukünftig als Referenz im Anforderungsprozess dienen (Standardisierung!)

- **Auftraggeber:** BWB-Bauabteilung für Hausanschlusskanäle
- **Zielgruppe:** Oberbau- und Bauleiter (ca. 35 User)
- **Mengengerüst:** ca. 3000 Vorgänge pro Jahr

- **Ziel:** Erstellung eines Hausanschlusstools (Non SAP) zur Unterstützung des Bauprozesses inkl. Techn. Reports und Interaktion mit SAP, DMS etc.

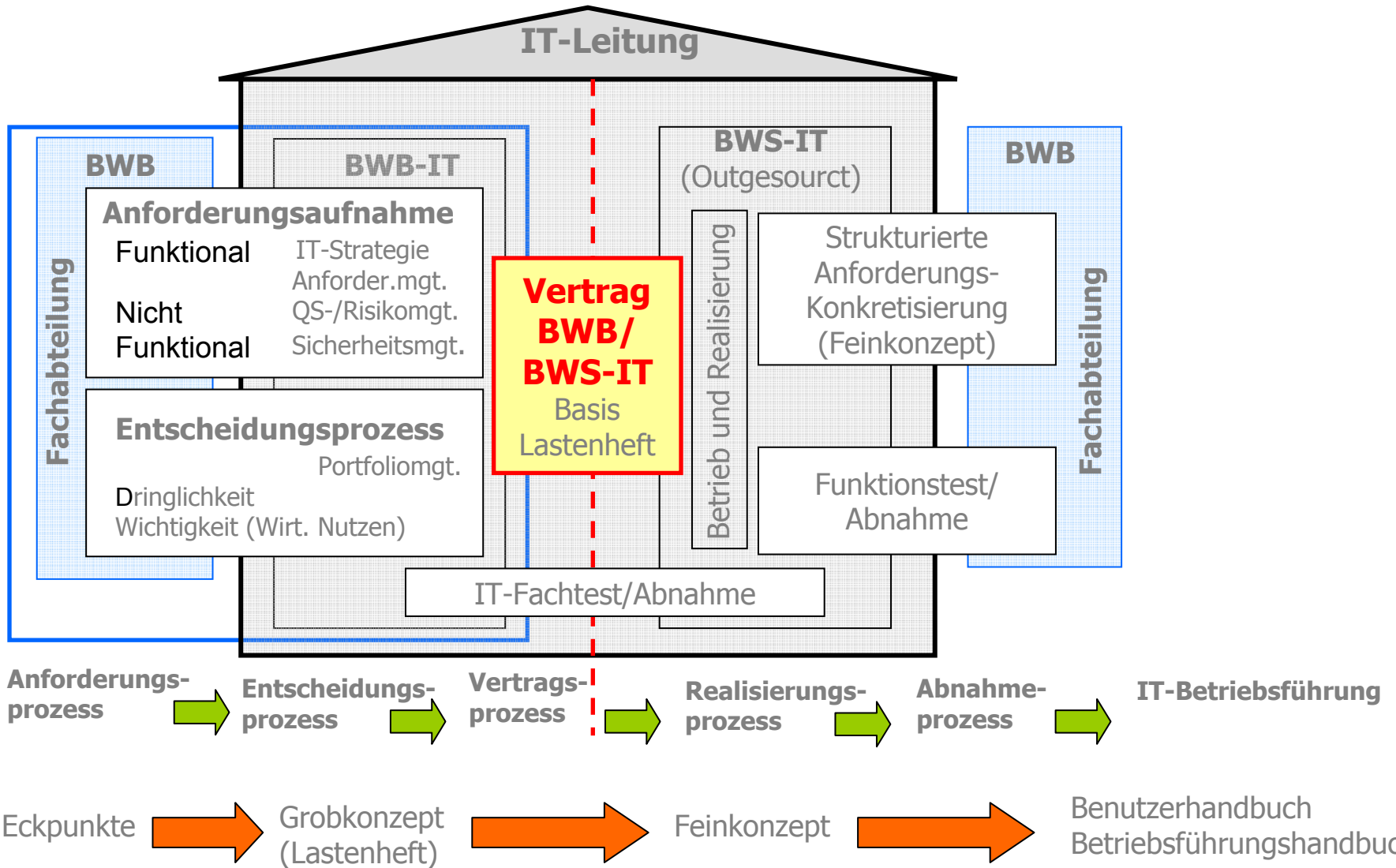
- **IT-Ziel:** Einbindung in vorhandene IBM-Backendstruktur (AIX-5/DB2-8) und IT-Systeme

- **Effekt:** IT-Konsolidierung und Ausbau der J2EE-Plattform

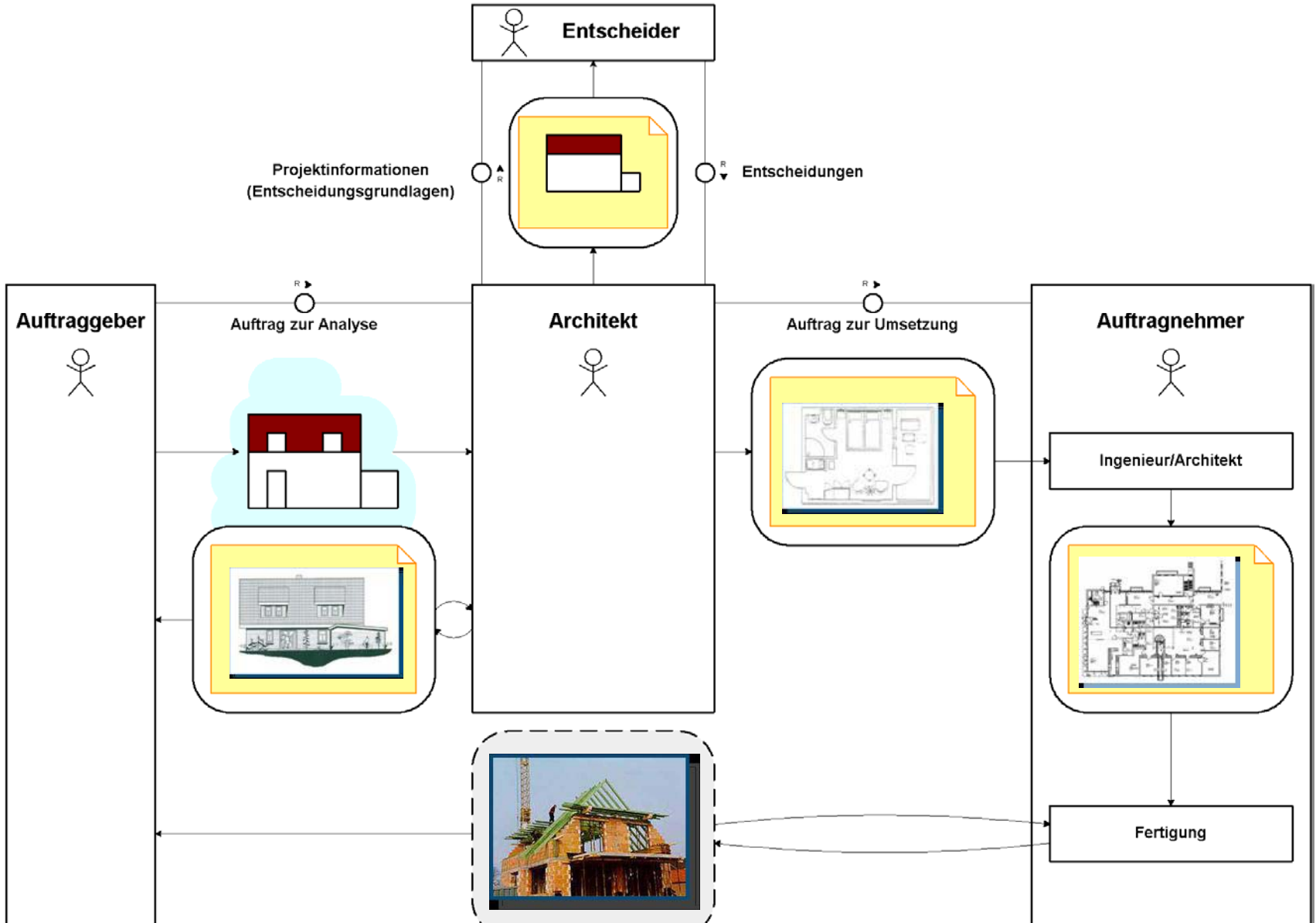
- **Methodik:** Pilotprojekt „Strukturiertes Anforderungsmanagement“
Realisierung: Agiles Softwareprojekt (Prototyping)

- **Aufwand/Dauer:** Lastenhefterstellung ca. 8 PT (extern)/ 3 Wochen
Programmierung ca. 75 PT/ ca. 3 Monate

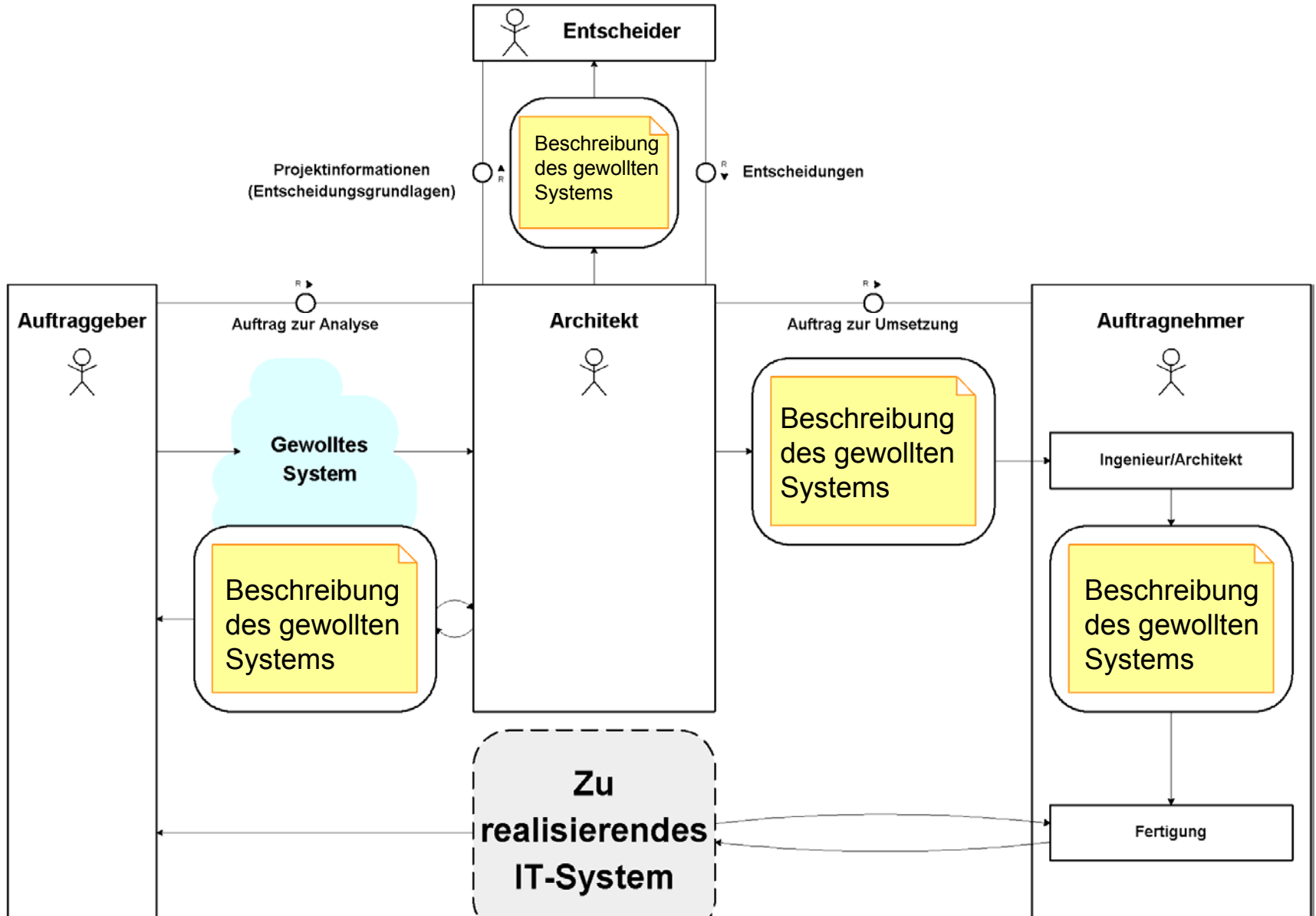
- **Aktueller Stand:** Wettbewerb für die Programmierleistung

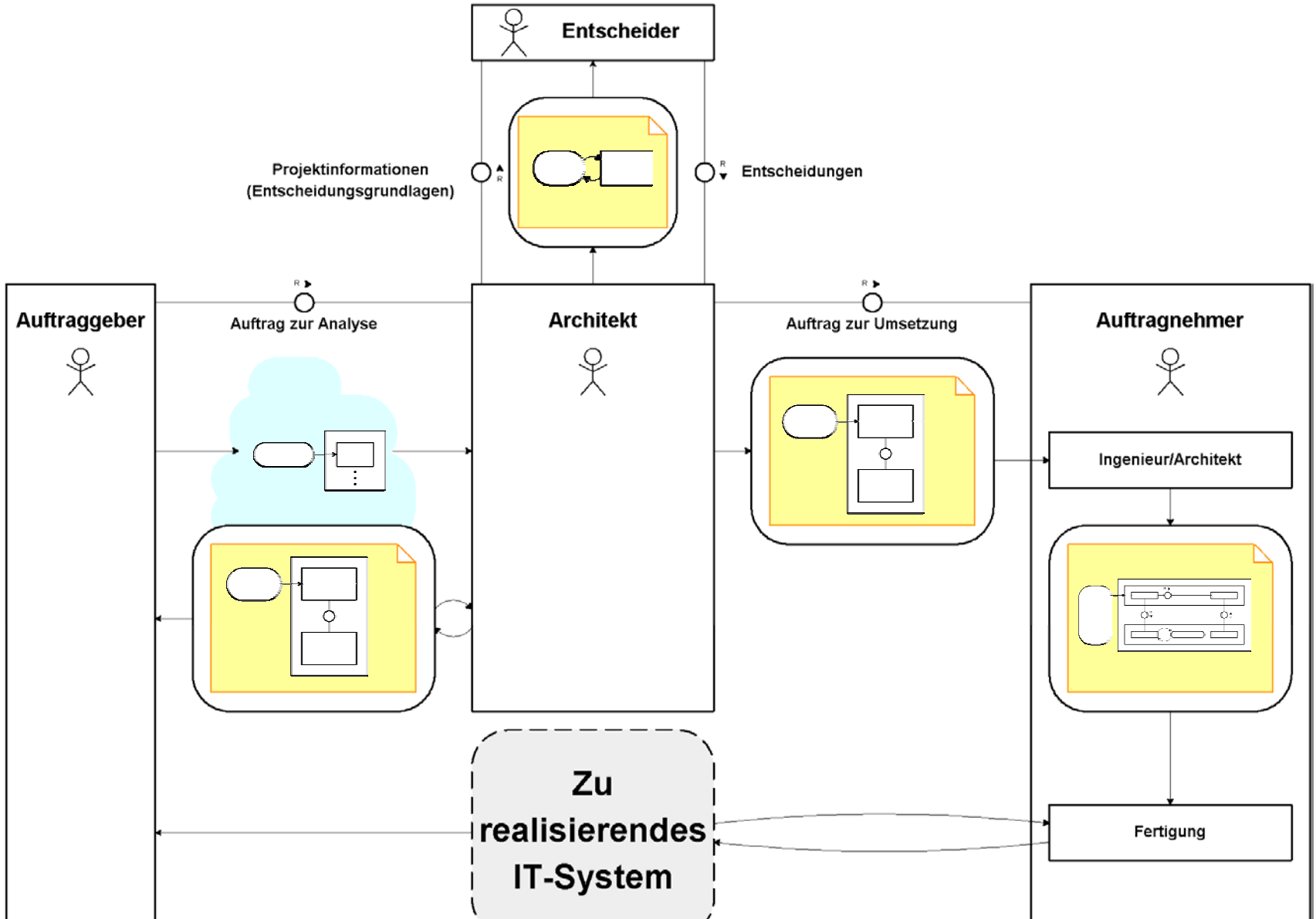


...was hat Star Trek mit
ergebnisorientierter Strukturierung
zu tun?



- Kommunikation über viele imaginäre anstatt über gegenständlichen Sachverhalte
- Können Sie z.B. einen Service (Stichwort: service-orientierte Architektur) anfassen?
- Wenn man nicht weiß, wie man das Ergebnis beschreiben soll, wird häufig beschrieben, wie man zu dem Ergebnis kommt (prozessorientiert)





- Was bedeutet ergebnisorientierte Strukturierung in unserem Sinne?
 - Darstellung des gewollten **IT-Systems** (nicht der Software)sowie
 - Einordnung der **Projektinformationen** (Anforderungen, offene Punkte, etc) in die Systemdarstellung

- Beteiligte erhalten klare Vorstellung von dem Ergebnis
- Pläne als Rückgratdokumente verwendbar
- Klare Trennung der Verantwortlichkeiten
- Zielgerichtete Kommunikation

„Wissen schadet nur dem,
der es nicht hat.“